

Dane Zamawiającego:**ORLEN Spółka Akcyjna**

ul. Chemików 7
09-411, Płock
NIP: 774-00-01-454
BDO: 000007103

Dane Wykonawcy:

.....
.

Umowa nr 35000...../ZRS/EG/202..... („Umowa”)

z dnia

zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego

Zamawiający i Wykonawca niniejszym zawierają Umowę, w części o charakterze ramowym (zwaną dalej: „Umową”), dotyczącą realizacji **prac serwisowych w branży wod.-kan., serwisu ślusarskiego, drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan. na wybranych obiektach Zakładu Produkcyjnego w Płocku** („Przedmiot Umowy”), według treści zwartej poniżej. „Zamawiający” i „Wykonawca” będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”.

We wszelkiej korespondencji, awizach i fakturach, prosimy powoływać się na numer Umowy wskazany powyżej.

Podpisy Stron Umowy:

.....
Podpis Zamawiającego
(data podpisania)

.....
Podpis Wykonawcy
(data podpisania)

.....
Podpis Zamawiającego
(data podpisania)

.....
Podpis Wykonawcy
(data podpisania)

Adres: **ORLEN Spółka Akcyjna**
ul. Chemików 7
09-411 Płock

NIP: 774-00-01-454
Regon: 610188201
nr BDO: 000007103

Nr rejestru:
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi
XX Wydział Gospodarczy
nr KRS 0000028860
Kapitał zakładowy / wpłacony:
1 451 177 561,25 PLN

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca przyjmuje do wykonania **prace serwisowe w branży wod.-kan., serwis ślusarski oraz drobne prace w branży budowlanej i branży wod.-kan.** na wybranych obiektach Zakładu Produkcyjnego w Płocku („Przedmiot Umowy” lub „Prace”).
2. W zakresie prac **serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** Umowa ma charakter ramowy i określa ogólne warunki świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Prac **serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** w ramach Umowy w okresie, na który Umowa została zawarta i samodzielnie nie stanowi podstawy realizacji Prac. Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia w ramach Umowy na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek zleceń („Zlecenie”) na objęty Umową zakres **serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.**, Wykonawca zaś nie jest uprawniony do żądania udzielenia przez Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy jakichkolwiek Zleceń na objęty Umową zakres **serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.**
3. Zakres Prac, które Wykonawca jest zobowiązany wykonać oraz lokalizacje obiektów objętych Umową (Zleceniem), określa szczegółowo Zakres Prac zawarty w **Załączniku nr 1 do Umowy** („Zakres Prac”).
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego **zobowiązany będzie minimum raz w miesiącu dokonać bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** we wszystkich obiektach wymienionych w Zakresie Prac oraz zobowiązany będzie wykonać Prace na wezwanie Zamawiającego w przypadku wystąpienia **usterki/awarii** w obiektach w zakresie wymienionym w **Zakresie Prac**.
5. Wykonawca w ramach wynagrodzenia maksymalnego niegwarantowanego zobowiązany będzie wykonywać **serwis ślusarski oraz drobne prace w branży budowlanej i branży wod.-kan.** w obiektach i w zakresie wymienionym w **Zakresie Prac**.

§ 2 Materiały i sprzęt

Materiały i sprzęt dla realizacji Przedmiotu Umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego za wykonanie Prac wchodzących w Zakres Prac **serwisowych w branży wod.-kan., serwis ślusarski oraz drobne prace w branży budowlanej i branży wod.-kan.**

§ 3 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta **na czas określony** z mocą obowiązywania od dnia 02.01.2027 r. do dnia 31.12.2030 r.
2. Umowa może zostać przedłużona na kolejny rok poprzez zawarcie przez Strony pisemnego – pod rygorem nieważności - Aneksu do Umowy przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana za pisemnym wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem **trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie ma wpływu na realizację Zleceń złożonych i potwierdzonych przez Wykonawcę zgodnie z Umową przed dniem rozwiązania Umowy, do których będą miały zastosowanie postanowienia Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Wszystkie Zlecenia, których realizacji Wykonawca nie zakończy do ostatniego dnia roku kalendarzowego albo ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy, należy zinwentaryzować oraz dokonać ich odbioru zgodnie z Artykułem XIV OWZ.
6. Termin realizacji Prac będzie każdorazowo określany w Zleceniu. Prace mogą być realizowane w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy termin końcowy realizacji Prac w ramach danego Zlecenia przypadałby po rozwiązaniu Umowy, Zlecenie to zostanie zrealizowane i rozliczone na zasadach wynikających z Umowy.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

§ 4 Zasady wykonywania Prac

Wystawienie, przyjęcie, czas reakcji, termin realizacji Zlecenia, zgłoszenia awaryjne

1. Wykonawca wykonywał będzie Prace w dni robocze w godzinach 6:00-14:00.
 2. Prace cykliczne związane z prowadzeniem **bieżącej konserwacji i serwisu wod.-kan.** będą realizowane przez Wykonawcę na podstawie Umowy, to jest bez oddzielnych Zleceń.
 3. Prace związane z prowadzeniem **serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** Wykonawca będzie realizować w oparciu o Zlecenia wystawiane w ramach niniejszej Umowy - w formie elektronicznej poprzez system **HxGN (D7i)** („System”) w terminach w nich wskazanych.
4. Zlecenia wystawiane elektronicznie.
 - 4.1. Wykonawca każdorazowo potwierdzał będzie przyjęcie Zlecenia w terminie 2 dni roboczych liczonych od terminu jego wystawienia w Systemie, poprzez odpowiednią zmianę statusu Zlecenia.
 - 4.2. Z chwilą potwierdzenia Zlecenia lub bezskutecznego upływu terminu do potwierdzenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą zostaje zawarta umowa, na podstawie której Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotu Zlecenia na warunkach wynikających z Umowy i Zlecenia.
 - 4.3. Strony dopuszczają zmianę warunków złożonego Zlecenia. Zmiana ta musi mieć formę elektronicznego (forma elektroniczna w rozumieniu art. 78¹ k.c.) lub pisemnego (forma pisemna zwykła) aneksu, podpisanego przez obie Strony dla danego Zlecenia.
5. Zgłoszenia awaryjne dotyczące bieżącej konserwacji i serwisu wodno-kanalizacyjnego („Prace Awaryjne”).
 - 5.1. Zgłoszenia awaryjne dotyczące bieżącej konserwacji i serwisu wod.-kan. będą realizowane bez oddzielnych Zleceń.
 - 5.2. Wykonawca potwierdzać będzie czas reakcji dla Prac związanych ze zdarzeniami awaryjnymi – tj. przystąpienie do realizacji Prac Awaryjnych zgłoszonych w ramach Umowy w godzinach Pracy od 6:00 do 14:00 w dni robocze do 2 godzin od chwili ich Zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - 5.3. Wykonawca wykona Prace Awaryjne, niewymagające zamówienia nietypowych części, tego samego dnia, w którym otrzymał wezwanie najpóźniej do godziny 11:00. Przez nietypowe części Strony rozumieć będą części, które nie są powszechnie dostępne (wymagają złożenia zamówienia).
 - 5.4. Zamawiający w pierwszej kolejności może zgłosić Wykonawcy potrzebę wykonania Prac Awaryjnych drogą telefoniczną, używając numeru kontaktowego przedstawiciela/li Wykonawcy wskazanego/nych w § 13 Umowy, a następnie potwierdzić zgłoszenie mailowo na adres e-mail Wykonawcy.
 - 5.5. W przypadku otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia drogą telefoniczną, o którym mowa w ust. 5.4. powyżej, Wykonawca może w pierwszej kolejności potwierdzić przyjęcie Prac Awaryjnych do realizacji drogą telefoniczną. Wykonawca potwierdzi przyjęcie Prac Awaryjnych i przystąpi do realizacji Prac do 2 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
 - 5.6. Jako Prace Awaryjne traktuje się Prace, do wykonania których powinno się przystąpić nie później niż w czasie określonym w ust. 5.5.
 - 5.7. Wykonawca zapewni we własnym zakresie organizację grupy roboczej wraz z nadzorem w ilości niezbędnej do wykonania Prac Awaryjnych.
6. Wykonawca powinien zapoznać się z Zakresem Prac będącym przedmiotem Zlecenia, z dokumentacją będącą podstawą ich wykonania, z warunkami lokalizacyjno-terenowymi i innymi

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

warunkami wykonania Zlecenia. Wykonawca powinien uwzględnić niezbędny nakład Pracy potrzebny do wykonania przedmiotu Zlecenia w sposób wykluczający ewentualne dodatkowe, nieprzewidziane w treści Zlecenia, roszczenia wobec Zamawiającego.

7. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji każdego Zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie realizował Prace objęte Przedmiotem Umowy kompleksowo według potrzeb Zamawiającego, koordynując Prace we własnym zakresie. Ewentualne podzlecenie Prac może odbywać się na zasadach określonych w Umowie.
9. Opóźnienia w przekazaniu frontu Prac przez Zamawiającego i przerwy w realizacji Prac, zawinione przez Zamawiającego, uniemożliwiające realizację Prac objętych danym Zleceniem, udokumentowane w formie pisemnej i potwierdzone przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego, są podstawą do przesunięcia terminu zakończenia realizacji Prac objętych tym Zleceniem o taką samą ilość dni, jeżeli realizacja tych Prac w czasie dyspozycyjnym nie będzie możliwa. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wykona Prace objęte Zleceniem w nowym terminie, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu oraz bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów powstałych u Wykonawcy wynikających ze zmiany terminu.
10. Termin realizacji Prac objętych danym Zleceniem nie może przekraczać czasookresu realizacji Prac podanego w tym Zleceniu.
 11. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) uwzględnić wszystkie czynniki, które mogą mieć wpływ na terminową realizację Prac objętych danym Zleceniem,
 - b) rozpocząć i realizować Prace w sposób profesjonalny i sumienny oraz wykonać Prace zgodnie z terminem określonym w Zleceniu,
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu rozpoczęcia realizacji danego Zlecenia. Zmiana terminu, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy na piśmie o zmianie terminu rozpoczęcia realizacji Zlecenia, z jednoczesnym wskazaniem nowego terminu rozpoczęcia realizacji Zlecenia. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zmiany przez Zamawiającego terminu rozpoczęcia Prac, przewidzianego w Zleceniu, termin zakończenia Prac zostaje zaktualizowany odpowiednio do przesuniętego terminu rozpoczęcia Prac. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca wykona Prace objęte Zleceniem w nowym terminie, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu oraz bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów powstałych u Wykonawcy wynikających ze zmiany terminu.

§ 5

Akceptacja Zleceń

1. Zlecenia Prac dotyczące prac z **serwisu ślusarskiego** oraz **drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** na wybranych obiektach Zakładu Produkcyjnego w Płocku, udzielane Wykonawcy w Systemie, będą akceptowane, ze strony Zamawiającego przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia w Systemie.
2. Zlecenia zaakceptowane przez przedstawicieli Zamawiającego nieposiadających stosownych pełnomocnictw nie są wiążące i Stronom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu ich wykonania bądź niewykonania.

§ 6

Zakres merytoryczny Zleceń

Zlecenie na usługi wystawiane elektronicznie objęte Przedmiotem Umowy określać będzie co najmniej:

1. Zakres Prac do wykonania wraz z wymaganiami szczegółowymi;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

2. Termin realizacji,
3. Inspektora Nadzoru i Przedstawiciela Użytkownika ze strony ORLEN S.A.,
4. Szacunkową wartość dla prac z serwisu ślusarskiego według cen jednostkowych z Załącznika nr 12 do Umowy,
5. Szacunkową wartość dla drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.

§ 7

Zasady Sporządzania i Akceptacji Powykonawczej Kalkulacji Kosztów

1. **Bieżąca konserwacja i serwis w branży wodno-kanalizacyjnej** rozliczane będą ryczałtowo, natomiast Prace za **serwis ślusarski**, przy wykorzystaniu cen jednostkowych wyszczególnionych w **Załączniku nr 12 do Umowy**:
 - 1.1. w przypadku **bieżącej konserwacji i serwisie w branży wodno-kanalizacyjnej, w tym Prac Awaryjnych**, Prace będą rozliczane na podstawie miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego zgodnie z **Załącznikiem nr 12 do Umowy**,
 - 1.2. w przypadku **serwisu ślusarskiego** Prace będą rozliczane na podstawie odpowiednich cen jednostkowych za wykonanie poszczególnych Prac zgodnie z **Załącznikiem nr 12 do Umowy**, po potwierdzeniu (zweryfikowaniu) przez Inspektora Nadzoru i Przedstawiciela Użytkownika ze strony Zamawiającego,
 - 1.3. w przypadku **drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** prace będą rozliczane na podstawie kosztorysu powykonawczego, sporządzonego w oparciu o obmiar robót na podstawie aktualnych katalogów KNR oraz innych dostępnych katalogów potwierdzony przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego oraz Przedstawiciela Użytkownika lub osoby przez niego upoważnionej. Kosztorys podlega weryfikacji i zatwierdzeniu przez Dział Rozliczający Zamawiającego.

Rozliczenie robocizny wg następujących zasad:

Parametry do kosztorysowania:

- a) stawka 1 roboczogodziny netto (rbg netto) służąca do powykonawczego rozliczenia wszystkich prac na podstawie KNR oraz innych dostępnych katalogów - stawka dla robót ogólnobudowlanych remontowych w skali kraju zgodnie z cennikiem Wydawnictwa Sekocenbud z kwartału poprzedzającego dzień zakończenia prac zeszyt IRS Część I Dział B, Rozdział 1 poz.2 netto kolumna średnia .
- b) stawka 1 roboczogodziny rzeczywistej (serwisowej) netto (rbg netto) służąca do powykonawczego rozliczenia wszystkich prac dla których nie ma norm i katalogów = stawka z ust. a) powyżej powiększona o koszty pośrednie i zysk, które będą przyjmowane na podstawie Wydawnictwa Sekocenbud dla robót ogólnobudowlanych remontowych z kwartału poprzedzającego dzień zakończenia prac, wg. „Sekocenbud” z zeszyt IRS, Część II, Rozdział 1,2,3 kolumna średnia .

Podstawę do ustalenia wartości Prac stanowią nakłady wyliczone w oparciu o aktualnie obowiązujące katalogi KNR, a w przypadku braku nakładów rzeczowych w tych katalogach, w oparciu o KNK, KNP, KNZ, KNNR, normy zakładowe, rzeczywiste godziny potwierdzone w obmiarze robót przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego oraz Przedstawiciela Użytkownika.

- a) Kolejność stosowania KNR wg wydawców: Urząd Państwowy, Wacetob, pozostałe wg uzgodnień między Stronami, oraz w dalszej kolejności KNP, KNK, normy zakładowe, kalkulacje indywidualne, a w szczególnych przypadkach nakłady rzeczywiste.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

- b) W przypadku wykonania niepełnej pozycji katalogowej wycena pracy zostanie odpowiednio skorygowana przez Wykonawcę i potwierdzona przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego i Przedstawiciela Użytkownika.
- c) stawka rzeczywista (serwisowa) zawiera:
- materiały drobne i pomocnicze
 - sprzęt i środki transportu z wyjątkiem dźwigów, żurawi i innego sprzętu o udźwigu powyżej 10 ton i ładowarek teleskopowych;
 - pracę sprzętu podręcznego (np. wiertarka / szlifierka), pracę urządzeń spawalniczych, sprzątających (np. odkurzacz przemysłowy);
 - Częstotliwość zmiany środowiska pracy;
 - utrudnienia z tytułu pracy w zakładzie czynnym, w tym szkodliwość;
 - organizacja grupy roboczej wraz z nadzorem w ilości niezbędne do natychmiastowej realizacji prac zgłoszonych przez ORLEN SA w dni robocze w godzinach 6:00-14:00.
 - gotowość przystąpienia do prac z czasem reakcji zgodnie z Umową
 - koszty ogólne
 - zysk.
- d) wskaźniki narzutów takich jak: Koszty pośrednie (Kp), Zysk (Z) i Koszty zakupu (Kz) będą przyjmowane na podstawie średnich wartości Wydawnictwa Sekocenbud dla robót ogólnobudowlanych – remontowych z kwartału poprzedzającego wykonywane prace, wg „Sekocenbud” zeszyt IRS, Część II, Rozdział 1,2,3 kolumna średnia.

Współczynnik utrudnieniowy za prace wykonywane przez ratowników chemicznych w aparatach tlenowych i powietrznych – w wysokości 1,2 doliczane do Robocizny (R).

- e) zasady sporządzania kosztorysów:

$$\text{rbg brutto} = \text{rbg netto} * \text{Kp} * \text{Z}$$

- dla Materiałów uwzględnia się Kz (Koszty Zakupów)
- dla Sprzętu uwzględnia się Kp (Koszty pośrednie) i Z (Zysk).

Akceptacja rozliczenia sprzętu wg następujących zasad:

- a) Wycena wg średnich stawek najmu sprzętu z kwartału poprzedzającego okres wykonania robót – „Sekocenbud” zeszyt IRS Część III –. Zmiana parametrów sprzętu montażowego w stosunku do przyjętego w KNR – wyłącznie w uzgodnieniu z Inspektorem Nadzoru Zamawiającego, w jednoczesnym uzgodnieniu zmiany bądź akceptacji nakładów jednostkowych.
- b) W przypadku użycia sprzętu Zamawiającego, Wykonawca nie będzie naliczał kosztów najmu tego sprzętu.
- c) W przypadku użycia sprzętu bez uzasadnienia technicznego Zamawiający do rozliczeń przyjmować będzie cenę sprzętu uzasadnionego technicznie.
- d) W przypadku konieczności użycia sprzętu nie występującego w Sekocenbudzie rozliczenie nastąpi wg odrębnych ustaleń między Stronami.

Akceptacja rozliczenia materiałów wg następujących zasad:

- a) rodzaj i ilość wg nakładów normatywnych, dokumentacji projektowej, zużycia rzeczywistego,
- b) ceny materiałów – ceny zakupów udokumentowane (na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży kopie faktury przedstawiającej zakup materiałów bądź wykonanie usługi specjalistycznej), nie odbiegające (nieprzewyższające) cen lokalnych rynkowych. W przypadku zbyt wysokich cen Zamawiający zastrzega sobie prawo ich skorygowania do średnich cen

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

stosowanych przez innych Wykonawców lub średnich cen z okresu zabudowy według kwartalników „Sekocenbud”.

W przypadku przekazania przez Zamawiającego materiałów „do zabudowy”, Wykonawca załączy do kosztorysu protokół rozliczenia tych materiałów, podpisany przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego. Materiałów przekazanych Wykonawca nie będzie uwzględniał w kosztach i rozliczeniu, a co za tym idzie nie będzie doliczać kosztów zakupu od tych materiałów.

2. Kalkulacje i protokoły odbioru Prac zawierać będą następujące dane:
 - a. Nr Zlecenia,
 - b. Nazwę Wykonawcy,
 - c. Nr MPK Zamawiającego, dla którego wykonana jest usługa,
 - d. Potwierdzony przez Inspektora Nadzoru i Przedstawiciela Użytkownika obmiar wykonanych Prac, termin ich wykonania,
 - e. Nazwę Zamawiającego.
3. Termin akceptacji kalkulacji przez właściwy Dział Zamawiającego, zgodnie z § 8 ust. 2.3. Umowy, ustala się na 7 dni roboczych od daty dostarczenia przez Wykonawcę właściwie sporządzonej kalkulacji powykonawczej.
4. Termin akceptacji kalkulacji powykonawczej sporządzonej przez Wykonawcę w Systemie ustala się na do 3 dni roboczych od daty jej sporządzenia i powiadomienia osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego.

§ 8

Warunki płatności. Rozliczenie zrealizowanych Prac

1. Warunki płatności

1.1. Wynagrodzenie Wykonawcy dla **prac serwisowych w branży wod.-kan. (w tym Prac awaryjnych) i dla Zleceń dotyczących serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** w ramach Przedmiotu Umowy będzie płatne na podstawie **jednej końcowej faktury** wystawionej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego. Na fakturze należy wyszczególnić kwoty obciążenia dla wszystkich **MPK** ujętych w **Załączniku nr 12 do Umowy**.

1.2. Wynagrodzenie za wykonane Prace będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze w terminie **45 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.

1.3. Wynagrodzenie za wykonane Prace zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Rozliczenie Prac

2.1. W przypadku Prac zrealizowanych na podstawie Zleceń **dotyczących serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w branży budowlanej i branży wod.-kan.** wystawianych w Systemie, każdorazowo podstawą do wystawienia faktury będzie:

- 2.1.1. protokół odbioru wykonanych Prac wraz z kosztorysem powykonawczym, wg **Załącznika nr 4** do Umowy, zatwierdzone zgodnie z § 8 ust. 2.3. Umowy;
- 2.1.2. protokół odbioru do faktury wg **Załącznika nr 5** do Umowy;
- 2.1.3. w przypadku wytworzenia w czasie wykonywanych Prac odpadów, do faktury Wykonawca dołączy oryginalny raport wagowy odpadów i kartę przekazania odpadów oraz zbiorcze zestawienie odpadów. W przypadku niewytworzenia odpadów Wykonawca do faktury załączy oświadczenie o braku wytworzenia odpadów.

2.2. W przypadku Prac **bieżącej konserwacji i za serwis w branży wodno-kanalizacyjnej**, każdorazowo podstawą do wystawienia faktury będzie:

- 2.2.1. protokół odbioru wykonanych Prac, wg szablonu w **Załączniku nr 4** do Umowy, zatwierdzony zgodnie z § 8 ust. 2.3. Umowy;
- 2.2.2. protokół odbioru wykonanych robót (finansowy) wg szablonu stanowiącego **Załącznik nr 6** do Umowy, sporządzony po wykonaniu całości Prac, podpisany ze strony Zamawiającego przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego i Przedstawiciela Użytkownika (osoba odpowiedzialna za MPK);
- 2.2.3. protokół odbioru Prac (techniczny) wg szablonu stanowiącego **Załącznik nr 7** do Umowy,

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

sporządzony po wykonaniu całości Prac, podpisany ze strony Zamawiającego przez Inspektora Nadzoru Zamawiającego i Przedstawiciela Użytkownika (osoba odpowiedzialna za MPK);

2.2.4. w przypadku wytworzenia w czasie wykonywanych Prac odpadów, do faktury Wykonawca dołączy oryginalny raport wagowy odpadów i kartę przekazania odpadów oraz zbiorcze zestawienie odpadów. W przypadku niewytworzenia odpadów Wykonawca do faktury załączy oświadczenie o braku wytworzenia odpadów.

2.3. Powykonawcza kalkulacja kosztów wymaga każdorazowo akceptacji przez odpowiedni Dział po stronie Zamawiającego.

2.4. W przypadku wyrażenia zgody przez Zamawiającego na powierzenie wykonania części Prac podwykonawcom, z zastrzeżeniem Art. II ust. 4 OWZ, w którym, na potrzeby niniejszej Umowy, na końcu zdania „Zgoda lub sprzeciw wobec powierzenia Prac podwykonawcy może być wyrażony łącznie przez dwie osoby reprezentujące Zamawiającego, posiadające odpowiednie pełnomocnictwa ze strony Biura Zakupów i Służb Utrzymania Ruchu (SUR)” dodaje się uzupełnienie „lub Biura Zakupów i Wydziału Komponowania – dla Urzędzeń podległych pod Wydział Komponowania” oraz z zastrzeżeniem Art. II ust. 9 OWZ, podstawą do wypłaty należności Wykonawcy, niezależnie od sposobu wystawienia Zlecenia, będą pisemne potwierdzenia podwykonawców, zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku A do OWZ**, podpisane przez upoważnione osoby, o otrzymaniu wszystkich należności za zrealizowane Prace, które to potwierdzenia zostaną dostarczone do Zamawiającego najpóźniej na **5** (słownie: pięć) dni roboczych przed upływem terminu płatności faktury. W przypadku niedostarczenia potwierdzeń w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin płatności faktury ulega przesunięciu na piąty dzień roboczy od daty dostarczenia potwierdzeń. Oświadczenie podwykonawców nie może być wystawione z datą wcześniejszą niż protokół odbioru robót stanowiący załącznik do faktury Wykonawcy.

2.5. W przypadku powierzenia Prac dalszemu podwykonawcy, niezgodnie z Art. II ust. 2 OWZ, podstawą do wypłaty należności dla Wykonawcy, niezależnie od sposobu wystawienia Zlecenia, będzie dodatkowo oświadczenie dalszego podwykonawcy o otrzymaniu wszystkich należności (którego wzór stanowi **Załącznik A do OWZ**), za zrealizowane Prace, przy czym postanowienia ust. 2.5. powyżej mają odpowiednie zastosowanie.

2.6. W przypadku dostarczenia faktury bez kompletu dokumentów (zgodnie z – odpowiednio ust. 2.1. i ust. 2.2. powyżej), Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania jej zapłaty. Termin płatności tak dostarczonej faktury liczony będzie od daty otrzymania przez Zamawiającego kompletu dokumentów.

2.7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią (dokonać przelewu) wierzytelności obejmującej zobowiązanie do zapłaty wynagrodzenia za świadczenia przewidziane w niniejszej Umowie.

2.8. Oryginały faktury wraz z kompletem dokumentów (zgodnie z odpowiednio - ust. 2.1. i ust. 2.2. powyżej) Wykonawca przekaze, w odrębnej kopercie oznaczonej dopiskiem „FAKTURA”, na adres: Kancelaria Główna ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock Na fakturze należy przywołać symbol komórki organizacyjnej rozliczającej dane Zlecenie - **TUW**, numer Umowy oraz numer Zlecenia na podstawie której wykonana została usługa. Na fakturze należy umieścić wzmiankę o umownym zakazie dokonywania cesji wierzytelności oraz dodatkowo opisać ją symbolem REM-D7i.

2.9. Kopię faktury wraz z kopią kompletu dokumentów (zgodnie z odpowiednio - ust. 2.1 i ust. 2.2 powyżej), Wykonawca każdorazowo przekaze w odrębnej kopercie bezpośrednio do komórki organizacyjnej Zamawiającego rozliczającej Zlecenie.

2.10. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

2.11. Za nieterminową zapłatę faktur Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.

3. Klauzula mechanizmu podzielonej płatności:

3.1. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2021 roku, poz. 685, z późn. zm.), wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.

3.2. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w ust. 3.1. powyżej z uwagi na:

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

- a) brak na Białej liście wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego lub
- b) brak wskazania przez Wykonawcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (dotyczy przypadków wskazania przez Wykonawcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej).

Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w pkt (a)) lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku wskazanym w pkt (b)).

3.3. W sytuacji wskazanej w ust. 3.2. powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej liście (w przypadku wskazanym w ust. 3.2. pkt (a) powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (w przypadku, o którym mowa w ust. 3.2. pkt (b) powyżej).

3.4. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 3.2. powyżej, zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy płatności, o których mowa w ust. 3.3. powyżej.

3.5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada następujący Numer Identyfikacji Podatkowej NIP: 744-182-11-49.

3.6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. W przypadku gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust. 3.7 poniżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Zamawiającemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca najpóźniej przed podpisaniem Umowy, zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Wykonawcy jako podatnika podatku VAT czynnego.

3.7. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu lub była zwolniona od podatku, Wykonawca – na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym – dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez Zamawiającego. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe postanowienia znajdują odpowiednio zastosowanie również w przypadku, gdy Zamawiający do sprzedaży towarów zastosuje stawkę podatku VAT wskazaną przez Wykonawcę na fakturach dokumentujących dostawy towarów dla Zamawiającego, a następnie będzie ona kwestionowana przez organy podatkowe. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ust. 3.7 obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

§ 9

Zasady wystawiania i otrzymywania faktur

1. Poniższe postanowienia niniejszego paragrafu będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy, w tym przedmiocie.
2. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również fakturę korygującą) z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

Faktur (dalej: KSeF), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.

3. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 2 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego oraz w terminie o którym mowa w § 8 ust. 1.2.
4. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
5. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów:

a) **ORLEN SA, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, Dział Wsparcia Technicznego Mediów Energetycznych - TUW** (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).

b) b) e-mail: rafal.macek@orlen.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).

7. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
8. Faktura powinna zawierać następujące dane:
9. Zasady o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych. Załączniki do faktur, które nie będą załącznikami ustrukturyzowanymi (tj. nie będą stanowić integralnej części faktury i nie będą doręczone przy użyciu KSeF) zostaną doręczone na adres: zal@orlen.pl, przy czym w temacie wiadomości e-mail, w której przesyłany będzie załącznik należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury, której dotyczy przesyłany załącznik a jeśli faktura została wystawiona w trybie awarii lub niedostępności KSeF, wówczas numeru KSeF nie należy podawać - należy wskazać nr faktury, przy czym dla każdego przesyłanego załącznika należy zastosować zasadę 1:1, co oznacza, że w jednej wiadomości e-mail należy przesłać jeden plik PDF (nie przekraczający 10 Mb) z załącznikiem do jednej faktury nie stosując linków (np. do portali, platform wymiany plików itp.) ani plików zabezpieczonych hasłem lub spakowanych w formacie pliku np. zip.

§ 10 Podwykonawcy

1. Powierzenie Prac wchodzących w zakres Prac lub ich części podwykonawcy może odbywać się wyłącznie pod warunkiem braku sprzeciwu Zamawiającego co do zgłoszonego podwykonawcy. Zgoda lub sprzeciw wobec powierzenia Prac podwykonawcy mogą być

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

wyrażone łącznie przez dwie osoby reprezentujące Zamawiającego, posiadające odpowiednie pełnomocnictwa ze strony Biura Zakupów i Służb Utrzymania Ruchu (SUR).

2. W przypadku powierzenia podwykonawcom Prac przez Wykonawcę bez zachowania zasad opisanych w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie miał prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za zrealizowanie Zlecenia (Umowy), w zakresie którego wchodziły Prace podzleczone bez zachowania zasad określonych w niniejszym paragrafie Umowy. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej (obciążeniowej).

§ 11

Wartość Umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, iż z tytułu wykonywania Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
 - 1.1. ryczałtowe za **bieżącą konserwację i serwis w branży wodno-kanalizacyjnej** wymienione w **Zakresie Prac**, w tym **Prace Awaryjne** w wysokości (słownie: tysięcy 00/100) **złotych netto miesięcznie**, co daje roczną wartość w wysokości (słownie: tysięcy 00/100) **złotych netto**;
 - 1.2. maksymalne niegwarantowane za **serwis ślusarski** według cen jednostkowych za wykonanie Prac wyszczególnionych w **Zakresie Prac** oraz za **drobne prace w br. budowlanej i w br. wod . – kan.** według wysokości parametrów i zasad kosztorysowania za drobne prace w br. budowlanej oraz w br. wod.-kan. - (słownie: 00/100) złotych netto;
 - 1.3. maksymalna łączna niegwarantowana przez Zamawiającego roczna (w okresie każdego roku kalendarzowego) wartość Umowy za realizację Przedmiotu Umowy wynosi (słownie: ... 00/100) **złotych netto**.
2. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest udzielenie Zlecenia przez Zamawiającego (w przypadku Prac **serwisu ślusarskiego** oraz w przypadku **drobnych prac w br. Budowlanej i w br. Wod . – kan.**), prawidłowe wykonanie Prac przez Wykonawcę i odbiór Prac przez Zamawiającego. Wykonawca w żadnym wypadku nie jest uprawniony do wynagrodzenia wyższego niż maksymalna niegwarantowana roczna wartość Umowy.
3. Prace powierzone Wykonawcy będą rozliczane przez zapłatę wynagrodzenia za wykonanie Prac wchodzących w zakres każdego odrębnego Zlecenia, które będzie każdorazowo określone w Zleceniu.
4. W przypadku niezapewnienia Zleceń przez Zamawiającego do kwoty, o której mowa w ust. 1 ppkt 1.2. powyżej, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie.
5. Kwoty, o których mowa w ustępach powyżej, nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który będzie naliczany w fakturach zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. W przypadku, gdy w danym roku kalendarzowym, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego Zlecenie, którego wykonanie spowodowałoby przekroczenie 90% wartości niegwarantowanej za serwis ślusarski określonej w ust. 1 ppkt 1.2. powyżej, Wykonawca niezwłocznie prześle do Zamawiającego pisemną informację o tym fakcie, a Zamawiający w terminie 14 dni kalendarzowych poinformuje Wykonawcę, czy zostanie podpisany aneks do Umowy zwiększający maksymalną niegwarantowaną roczną wartość wynagrodzenia, czy też Wykonawca po osiągnięciu 100% maksymalnej niegwarantowanej rocznej wartości wynagrodzenia ma zaprzestać wykonywania dalszych Prac.
7. W przypadku niezrealizowania całości Prac objętych Umową (danym Zleceniem), Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie (Zleceniu) odpowiednio do wykonanego Zakresu Prac.
8. W sytuacji, gdy niezrealizowanie całości Prac nastąpiło z winy Wykonawcy, Zamawiający poza obniżeniem wynagrodzenia określonego w Umowie (Zleceniu), o którym mowa w ust. 7 powyżej, zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych zastrzeżonych w Umowie oraz dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
9. Prace dodatkowe wynikłe podczas realizacji Umowy lub Zlecenia mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie obustronnie podpisanego aneksu do Umowy (Zlecenia) pod rygorem nieważności. Prace dodatkowe wykonane przez Wykonawcę bez zachowania wymogu

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, traktowane będą jako Prace wykonane w ramach Zakresu Prac wskazanego w Umowie (danym Zleceniu), za które Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.

§ 12

Kary Umowne oraz prawo do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) **za opóźnienie w wykonaniu Zlecenia (Zakresu Prac objętego Umową dot. serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w br. budowlanej oraz w br. wod.-kan.)** – kary umownej w wysokości **1%** wartości łącznego szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w danym Zleceniu za każdy dzień opóźnienia. Do określenia liczby dni opóźnienia przyjmuje się datę zakończenia robót określoną w protokole odbioru technicznego zakresu Prac. Maksymalna suma kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu Zlecenia nie może przekroczyć **20%** wartości łącznego szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w danym Zleceniu, którego dotyczy opóźnienie;
 - b) **za opóźnienie w usunięciu wad Prac objętych Zleceniem (Zakresu Prac objętego Umową dot. serwisu ślusarskiego oraz drobnych prac w br. budowlanej oraz w br. wod.-kan. stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji (o ile jest udzielana gwarancja)** – kary umownej w wysokości **1%** wartości łącznego szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w danym Zleceniu, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na piśmie na usunięcie wad. Maksymalna suma kar umownych z tytułu opóźnień w usunięciu wad Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć **20%** wartości łącznego szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w danym Zleceniu, którego dotyczy wada;
 - c) **za opóźnienie w wykonaniu Zakresu Prac objętego Umową dotyczącego bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** – kary umownej w wysokości **1%** wartości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto Wykonawcy wskazanego w § 11 ust. 1 pkt 1.1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Prace powinny zostać wykonane. Do określenia liczby dni opóźnienia przyjmuje się datę zakończenia Prac określoną w protokole odbioru technicznego zakresu Prac. Maksymalna suma kar umownych z tytułu opóźnień w wykonaniu przedmiotu Umowy nie może przekroczyć **20%** wartości miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto Wykonawcy;
 - d) **za opóźnienie w usunięciu wad Zakresu Prac objętego Umową dotyczącego bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji (o ile jest udzielana gwarancja) – kary umownej w wysokości **1%** miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto Wykonawcy wskazanego w § 11 ust. 1 pkt 1.1. Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na piśmie na usunięcie wad. Maksymalna suma kar umownych z tytułu opóźnień w usunięciu wad Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć **20%** miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto Wykonawcy;
 - e) **za opóźnienie w zgłoszeniu podwykonawcy** w stosunku do terminów określonych w Art. II ust. 3 OWZ – kary umownej w wysokości **0,5%** wartości maksymalnego rocznego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 11 ust. 1 pkt 1.3. Umowy za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia;
 - f) **za odmowę przyjęcia Zlecenia** - kary umownej w wysokości **0,2 %** wartości łącznego szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w danym Zleceniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Prac **bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** oraz od każdego Zlecenia w całości lub w części oraz prawo wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy bez zachowania terminu wypowiedzenia (tryb natychmiastowy), w następujących przypadkach:
 - a) zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu Umowy lub Zlecenia, która przekracza 30 dni;
 - b) nieprzestrzegania przez Wykonawcę lub podwykonawców lub dalszych podwykonawców przepisów bhp i ppoż. obowiązujących na terenie Zamawiającego;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

- c) innych naruszeń Umowy i po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy (nie dłuższego niż 5 dni) do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków;
- d) utracenia przez Wykonawcę zdolności do wykonywania Umowy (Zlecenia);
- e) jeśli stanie się prawdopodobne, że Wykonawca nie wykona Umowy (Zlecenia) w uzgodnionym terminie. Prawo odstąpienia może zostać wykonane do upływu terminu na wykonanie Zlecenia.

Z wyłączeniem przypadku wskazanego pod lit. e) powyżej niniejszego ustępu, prawo do odstąpienia przysługuje Zamawiającemu w terminie do 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o naruszeniu (Umowy) Zlecenia, nie dłużej jednak niż do upływu 30 dni od dnia wskazanego jako dzień wykonania Umowy (Zlecenia).

Odstąpienie Zamawiającego od Umowy (Zlecenia) może nastąpić według jego wyboru co do całej Umowy (Zlecenia) lub co do dowolnej jej (jego) części, w którym to przypadku wygaśnięcie Umowy (Zlecenia) dotyczy tylko tej części.

3. Zamawiający może w trakcie obowiązywania Umowy odstąpić od realizacji każdego Zlecenia bez podania przyczyny, nie później jednak niż do 3 dni roboczych licząc od dnia, w którym Wykonawca powinien zakończyć Prace objęte Zleceniem. Jednakże prawo odstąpienia bez podania przyczyny nie przysługuje po wykonaniu Zlecenia przez Wykonawcę. Odstąpienie dokonane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego następuje ze skutkiem na przyszłość, od dnia wskazanego w oświadczeniu o odstąpieniu od Zlecenia, przy czym Wykonawca będzie w tym przypadku kontynuował Prace, wykonując zobowiązania wynikające z Umowy i zakończy je zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego zawartymi w oświadczeniu o odstąpieniu od Zlecenia. Wykonawca zinwentaryzuje zakres dotychczas wykonanych Prac dokumentując poniesione koszty i rozliczy wykonane Prace uzyskując wcześniej pisemną akceptację Zamawiającego, a Zamawiający za nie zapłaci, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie. Wysokość wynagrodzenia za zrealizowany zakres Prac Zlecenia zostanie ustalona na zasadach uzgodnionych w formie pisemnej między Stronami.
4. Zamawiający może w trakcie obowiązywania Umowy odstąpić od realizacji Prac dotyczących **bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** (odstąpić od Umowy w części) bez podania przyczyny, nie później jednak niż do 3 dni roboczych licząc od dnia, w którym Wykonawca powinien zakończyć Prace dotyczące danego miesiąca kalendarzowego. Jednakże prawo odstąpienia bez podania przyczyny nie przysługuje po wykonaniu Prac przez Wykonawcę. Odstąpienie dokonane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego następuje ze skutkiem na przyszłość, od dnia wskazanego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, przy czym Wykonawca będzie w tym przypadku kontynuował Prace, wykonując zobowiązania wynikające z Umowy i zakończy je zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego zawartymi w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy. Wykonawca zinwentaryzuje zakres dotychczas wykonanych Prac i rozliczy wykonane Prace uzyskując wcześniej pisemną akceptację Zamawiającego, a Zamawiający za nie zapłaci, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie. W przypadku wykonania części Prac składających się na miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do zakresu wykonanych Prac w miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło odstąpienie.
5. W przypadkach wskazanych w ust. 2 powyżej, Zamawiający może, zamiast odstąpienia od Umowy (Zlecenia), wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu lub przyspieszenia wykonania Prac i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie Umowy (Zlecenia) innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz bez obowiązku uzyskiwania zgody lub upoważnienia sądu powszechnego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Zlecenia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **20%** wartości szacunkowego wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w Zleceniu.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w części w zakresie Prac **bieżącej konserwacji i serwisu w branży wodno-kanalizacyjnej** z przyczyn, za które

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

- odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **20%** miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto Wykonawcy.
8. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości **20%** maksymalnej rocznej wartości Umowy, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1.3. Umowy.
 9. Kary umowne naliczone Wykonawcy przez Zamawiającego oraz koszty wykonania zastępczego, o których mowa powyżej, mogą być rozliczone przez ich potrącenie przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego, co nie wymaga odrębnej zgody Wykonawcy.
 10. W przypadku naliczenia kar umownych oraz kosztów wykonania zastępczego, o których mowa gdziekolwiek w Umowie, Zamawiający wystawi na rzecz Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) płatną w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty Wykonawcy. Płatność z tytułu naliczonych przez Zamawiającego kar oraz kosztów nastąpi poprzez skompensowanie wzajemnych wierzytelności z tytułu wykonywanych przez Wykonawcę Prac oraz naliczonych przez Zamawiającego kar lub kosztów (potrącenie), z mocy niniejszej Umowy, bez potrzeby składania jakiegokolwiek oświadczenia o potrąceniu. Potrącenie nastąpi z chwilą dokonania kompensaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, do wysokości wierzytelności niższej. O dokonanych potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.
 11. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy zapłaty zastrzeżonych w Umowie kar umownych także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu/odstąpieniu od Umowy lub od złożonego w jej ramach Zlecenia.
 12. Zastrzeżenie w Umowie uprawnień do odstąpienia od Umowy lub od złożonego w jej ramach Zlecenia przez Zamawiającego nie wyłącza prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy lub od złożonego w jej ramach Zlecenia na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
 13. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy (odstąpienia od Umowy) lub odstąpienia od złożonego w jej ramach Zlecenia zgodnie z Umową (w tym w przypadku odstąpienia na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym), do części Prac, robót, urządzeń, innych nie objętych odstąpieniem Zamawiającego, postanowienia Umowy znajdują odpowiednie zastosowanie. Dotyczy to w szczególności rękojmi i gwarancji udzielonej na podstawie postanowień Artykułu XVI OWZ.
 14. W przypadku, gdy wysokość szkody będzie przewyższała wysokość zastrzeżonych gdziekolwiek w Umowie kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 13 Przedstawiciele Stron

1. Inspektorami nadzoru ze strony ORLEN S.A. są:
 - Paweł Branczewski, tel. 695 355 198 mail: pawel.branczewski@orlen.pl
 - Radosław Lewandowski, tel. 665 551 116, mail: radoslaw.lewandowski@orlen.pl
 - Krzysztof Barankiewicz, tel. 665 553 984, mail: krzysztof.barankiewicz2@orlen.pl
 - Mariusz Kuciński, tel. 667 195 715, mail: mariusz.kucinski2@orlen.pl
 - Krzysztof Kołodziejski, tel. 605 199 115, mail: krzysztof.kolodziejski@orlen.pl
 - Rafał Kluska, tel. 885784502, mail: rafal.kluska@orlen.pl
2. Przedstawicielami Użytkownika ze strony ORLEN S.A. są:
 - Marcin Lewandowski, tel. 609161503, mail: marcin.lewandowski4@orlen.pl
 - Jarosław Garstka, tel. 24 256 78 65, mail: jaroslaw.garstka@orlen.pl
3. Przedstawiciel Wykonawcy odpowiedzialny za realizację Przedmiotu Umowy:
Pan tel. mail:Przedstawiciele Stron odpowiedzialni za realizację danego Zlecenia zostaną każdorazowo określani w Zleceniu.
4. Zmiana osób oraz ich danych kontaktowych wskazanych w ust. od 1 do 4 powyżej może nastąpić na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony i nie wymaga aneksowania Umowy lub Zlecenia.
5. Osoby wskazane w ust. od 1 do 4 powyżej nie są umocowane do zaciągania zobowiązań finansowych oraz do składania oświadczeń powodujących zmianę warunków Umowy lub Zleceń.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

6. Lista Pracowników Wykonawcy zgłoszonych do realizacji Prac objętych Umową i danym Zleceniem stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy.

§ 14

Odpowiedzialność odszkodowawcza oraz odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez siebie, swoich podwykonawców (w tym ewentualnych dalszych podwykonawców) wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku oraz przy okazji z wykonaniem Umowy (Zlecenia), bez względu na to czy źródłem szkody jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, czy też czyn niedozwolony.
2. Wykonawca usunie szkody, o których mowa w ust. 1 powyżej, w uzgodnionym przez Strony na piśmie terminie. Jeżeli Strony w ciągu 7 dni od złożenia żądania przez Zamawiającego nie uzgodnią na piśmie terminu usunięcia szkody, Zamawiający ma prawo sam wyznaczyć na piśmie termin usunięcia szkody. W przypadku nie usunięcia tych szkód przez Wykonawcę w żądanym terminie, Zamawiający ma prawo do ich usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz obciążenia Wykonawcy kosztami tego wykonania zastępczego, na podstawie noty księgowej (obciążeniowej), bez obowiązku uzyskiwania zgody sądu powszechnego.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy na wykonane Prace oraz na dostarczone materiały gwarancji zgodnej z gwarancją producenta, lecz nie krócej niż 12 miesięcy. Termin gwarancji zaczyna bieg od dnia odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt wszelkich wad i usterek zrealizowanego Przedmiotu Umowy, które ujawniły się w okresie gwarancji. Strony ustalają każdorazowo na piśmie termin usunięcia wad lub usterek, który nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.
5. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi uzgodnienia terminu usunięcia wad (usterek) lub nie dotrzyma terminu ich usunięcia, Zamawiający zostaje upoważniony do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy i obciążenia Wykonawcy kosztami zastępczego ich usunięcia na podstawie noty księgowej (obciążeniowej), bez obowiązku uzyskiwania upoważnienia sądu powszechnego. W takim przypadku okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas liczony od daty zgłoszenia Wykonawcy wady przez Zamawiającego do dnia jej usunięcia przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że będzie posiadać aktualną na czas realizacji Prac polisę ubezpieczeniową OC obejmującą szkody wynikłe z wadliwego wykonania Przedmiotu Umowy, o warunkach nie gorszych niż w polisie ubezpieczeniowej OC stanowiącej **Załącznik nr 10** do Umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia Ogólnych Warunków Realizacji Prac Remontowych na rzecz ORLEN Spółka Akcyjna lipiec 2023 (po zmianie nazwy spółki) („OWZ”) wraz załącznikami, a każda zmiana treści Umowy, z zastrzeżeniem zmiany Załączników określonych w Artykule XXV OWZ, wymaga formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności. W razie sprzeczności między treścią Umowy, a treścią OWZ, decyduje treść niniejszej Umowy.
2. Wykonawca podpisem na Umowie potwierdza przyjęcie do realizacji Przedmiotu Umowy oraz otrzymanie i zapoznanie się z OWZ wraz załącznikami stanowiącymi **Załącznik nr 3** do Umowy.
3. Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
4. W każdym przypadku, gdy w Umowie ustanawia się wymóg zachowania formy pisemnej, w tym pod rygorem nieważności, Strony dopuszczają również posłużenie się formą elektroniczną, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36

5. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, rozstrzygane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia przez Strony przez właściwy terytorialnie dla Zamawiającego sąd powszechny.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane lub stanie się nieważne lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie w świetle prawa, któremu podlega, to nie będzie ono obowiązywało w tym zakresie, a Strony podejmą wszelkie uzasadnione starania zmierzające do zastąpienia takiego postanowienia ważnym i egzekwowalnym postanowieniem zastępczym, którego skutki będą możliwie jak najbardziej zbliżone do zamierzonych skutków nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.
7. Wykonawca oświadcza, że dane zawarte w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o numerze **KRS**, stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy, są aktualne na dzień zawarcia Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Klauzulę sankcyjną stanowiącą **Załącznik nr 11** do Umowy.
9. Sprzęt podwykonawcy powinien być oznakowany zarówno nazwą firmy podwykonawcy jak i Wykonawcy.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia z mocą obowiązywania od dnia 02.01.2027 r.

Załączniki

Załączniki przekazane w formie elektronicznej:

Załącznik nr 1 - Zakres Prac;

Załącznik nr 2 - Odpis KRS;

Załącznik nr 3 - Ogólne Warunki Realizacji Prac Remontowych (OWZ) na rzecz ORLEN S.A. (lipiec 2023) z załącznikami;

Załącznik nr 4 – Kalkulacja - protokół odbioru wykonanych robót;

Załącznik nr 5 – Wzór – protokół odbioru do faktury;

Załącznik nr 6 – Wzór – protokół odbioru robót finansowy;

Załącznik nr 7 – Wzór – protokół odbioru technicznego;

Załącznik nr 8 – Lista Pracowników Wykonawcy;

Załącznik nr 9 – Wymagania szczegółowe ;

Załącznik nr 10 - Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy;

Załącznik nr 11 - Klauzula sankcyjna_PL_dwustronna_08.03.2024;

Załącznik nr 12 - Formatka wyceny Prac;

Załączniki w formie drukowanej:

Załącznik nr 13 – Lista dokumentów udostępnionych elektronicznie i stanowiących załączniki do Umowy;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	345347272	346099069	Zaakceptowana	2026-09-15 10:04:36